



【日立ITユーザ会 <四国・東北> 支部共催】 「ビジネス遂行力養成セミナー(オンライン開催)」のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

コロナ禍の中、今年度は特別に【オンラインによるセミナー開催】を 四国支部・東北支部 の共催行事として企画いたしました。テーマは、集合でのセミナーで大変ご好評をいただいております『交渉上手はココが違う ―最強交渉術の心技体―』と、『顧客の心を見抜くコミュニケーション』の2テーマとなります。

【オンラインによるグループワーク】を通じて、通常では交流の難しい他支部の方々との交流の良い機会ともなりますので、是非この機会をお役立ていただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 開催形態 : バーチャルクラスルーム※ (オンライン研修) (グループワークあり)

2. 日程及びテーマ :

【第1回】2021年 2月 3日 (水) 14:00~17:00

・テーマ「交渉上手はココが違う ―最強交渉術の心技体―」

«概要» 仕事上の関係者との困難な交渉において、交渉相手の関心事を見出し、双方の満足が実現する合意に結び付ける極意について学習します。

«内容» ・交渉における双方の WIN-WIN を実現するためのコンセプトの理解
・ケーススタディによる WIN-WIN 型交渉の実践演習

【第2回】2021年 2月 18日 (木) 14:00~17:00

・テーマ「顧客の心を見抜くコミュニケーション」

«概要» 様々なタイプの顧客や関係者それぞれへの柔軟な対応力発揮を通じた、円滑なコミュニケーション実現による顧客満足向上、業績向上を目指します。

«内容» ・様々な顧客や社内関係者への柔軟な対応力による良好な関係づくりのためのセオリー理解とビデオケースによる学習
・とりわけ苦手な人物との交流プラン立案と検討

3. 講師 : 有限会社 ヒューマン・マエストロ 代表 有田 淳一 氏

4. 参加対象者 : 担当者/中堅クラス 共通

5. 定員 : 16名様 (各回共通、1会員あたり2名様まで、先着順とさせていただきます。)

6. 参加料 : 無料

7. 当日必要なもの（事前にご準備ください）：

- ①インターネットに接続可能かつ Web カメラ搭載のパソコン(Microsoft Office 搭載のもの)をご用意ください
（対応ブラウザ：Microsoft Internet Explorer 11、Microsoft Edge、Google Chrome）
- ②①にて Web カメラが搭載されない場合は、スマートフォン、スマートデバイスをご用意ください
（iOS 11.0 以降、および iPadOS 13.1 以降のもの）
- ③オンライン会議でご利用可能な「ヘッドセット」または「マイク付イヤホン」（USB 接続タイプ推奨）
グループ演習がありますので、発言できるようにマイク付きをご用意ください。

◆視聴環境含め、下記手順にて事前の接続確認をお願いいたします。

- ・下記手順に従い、10:00～16:00 に事前に Webex Training へ接続できることをご確認ください。
- ・学習利用環境については以下をご参考ください。

https://www.hitachi-ac.co.jp/pdf/service/opcourse/VirtualClassroom/b_vc_Learning.pdf

- ・バーチャルクラスルームの初期設定や使い方は以下をご参考ください。

バーチャルクラスルームご利用ガイド_日立 IT ユーザ会向け.pdf

<https://www.it-user.hitachi.co.jp/Download/?id=CDAFBAD8-1396-4BC4-95B0-C1B3780E5D2A>

- (1) 次の URL にアクセスし、ログインします。

【接続先 URL】 ※テスト用の URL であり、研修当日の接続先とは異なります

<https://hiac.webex.com/hiac/k2/j.php?MTID=tcbc03e58c6a46d14161c031b16dfda28>

【パスワード】：

hitachi

- (2) 氏名とメールアドレスを入力し、「今すぐ参加」をクリックします。
- (3) 「この統合型音声会議に参加」ウィンドウが表示されるので、「はい」をクリックします。
- (4) 「スピーカー/マイクの音声テスト」ウィンドウが表示されるので、スピーカーの「テスト」ボタンをクリックして、音が聞こえることを確認します。
- (5) 「スピーカー/マイクの音声テスト」ウィンドウが表示されるので、声を出し、マイクのボリュームレベルが反応することを確認します。
- (6) 音が聞こえない場合は、添付の以下資料にて設定をご確認ください。
音声トラブルの対処法_日立 IT ユーザ会向け.pdf

<https://www.it-user.hitachi.co.jp/Download/?id=4811A74A-B8B9-45D9-873F-2E95D8957A97>

8. 参加申込：下記 URL よりお申込みをお願いいたします。

（お申込みには【日立 IT ユーザ会 コミュニティサイト <https://www.it-user.hitachi.co.jp/>】のユーザ登録が必要です。）

【第 1 回 お申込み（1 月 29 日(金)×切）】：

<https://www.it-user.hitachi.co.jp/Event/Privacy?mode=register&eventId=0620006>

【第 2 回 お申込み（2 月 15 日(月)×切）】：

<https://www.it-user.hitachi.co.jp/Event/Privacy?mode=register&eventId=0620007>

◆お申込みいただいた方には、後日、詳細なご案内をお送りします。

◆「ユーザ登録」の仕方、電話・メールによるお申込みについては下記宛、お問い合わせ願います。

メールにてお申込みの際には、参加日・会社名・氏名・メールアドレス・会社所在県名をご連絡下さい。

9. お問合せ先（電話・メールによるお申込み）：

(株) 日立製作所内 日立 IT ユーザ会事務局

四国支部 担当：下河 TEL：080-5410-5071、E-mail：kazuoshimokawa.zh@hitachi.com

東北支部 担当：齊藤 TEL：080-1857-7174、E-mail：makotosaito.eq@hitachi.com